

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι προτεραιότητα για εμάς. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES.

1. Ποια στοιχεία σας επεξεργαζόμαστε

Η VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES (εφεξής η “Τράπεζα” ή “εμείς”), στο πλαίσιο παροχής λεπτομερούς ενημέρωσης προς εσάς σχετικά με προσφορές χρηματοδοτικών προγραμμάτων οι οποίες ανακοινώνονται μέσω της Ιστοσελίδας της, συλλέγει μέσω της σχετικής φόρμας και διατηρεί τα εξής δεδομένα σας:

- Όνομα, επώνυμο
- Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, email)

2. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας

Η Τράπεζα συλλέγει και αποθηκεύει τα ως άνω δεδομένα σας αποκλειστικά για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας προκειμένου να σας παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τα χρηματοδοτικά της προγράμματα. Η παροχή των εν λόγω πληροφοριών γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένους εμπόρους με τους οποίους συνεργάζεται η Τράπεζα. Για το σκοπό αυτό κι εφόσον μας παράσχετε τη ρητή συναίνεσή σας, θα προχωρήσουμε στη διαβίβαση των στοιχείων σας στο συνεργαζόμενο έμπορο της επιλογής σας ώστε να επικοινωνήσει μαζί σας και να σας εξυπηρετήσει.

3. Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία σας

Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοί μας, καθώς και ο εξουσιοδοτημένος έμπορος τον οποίο θα επιλέξετε ώστε να επικοινωνήσει μαζί σας.

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα στοιχεία σας

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για διάστημα έξι (6) μηνών από τη συλλογή τους και στη συνέχεια θα προχωρήσουμε στην ασφαλή διαγραφή τους.

5. Τα δικαιώματά σας

Η Τράπεζα διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε:

- πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες και τη διάρκεια της επεξεργασίας,
- διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή μεταφορά τους σε τρίτο, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που θέτει το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών,
- περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,
- φορητότητα των δεδομένων σας, δηλαδή να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσετε την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσετε,
- ανάκληση της συγκατάθεσής σας, εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στην εν λόγω νομική βάση.

Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε και αποστείλετε το Έντυπο Υποβολής Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων, το οποίο μπορείτε να βρείτε στην Ιστοσελίδα μας (www.volkswagenfs.gr), στα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Λ. Βουλιαγμένης 409 Α

Τ.Κ 16346, Ηλιούπολη Αττική

email: dpogr@vwfs.com

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.